

I. Ogólne informacje:

1. Organizatorem zajęć jest Centrum Pływania Hydra Hanna Siemianowska (CP Hydra) z siedzibą w Chrzęstawie Małej (55-003), przy ul. Łąkowej 3B, NIP 8971743920.
2. CP Hydra oferuje zajęcia BOBO-SWIM, czyli zajęcia nauki pływania z rodzicem dla dzieci w wieku 2-4 lata. Zajęcia trwają 30 minut.
3. Koszt za zajęcia dotyczy jednego dziecka w wieku 2-4 lata i jednego Rodzica/Opiekuna Prawnego Dziecka.
3. Wskazane w pkt 2 usługi odbywają się na we Wrocławskim Centrum SPA przy ul. Teatralnej 10-12, Wrocław
4. Organizator tj. CP Hydra zobowiązuje się do prowadzenia zajęć kursowych i zapewnienia wykwalifikowanej kadry dydaktycznej w zakresie oswajania i nauki pływania małych dzieci.
5. Organizator oświadcza, iż wszystkie osoby wykonujące w jego imieniu zobowiązania wynikające z niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje do zrealizowania przedmiotu umowy.
6. Zajęcia w CP Hydra odbywają się zgodnie z trwającym rokiem szkolnym.
7. Pełna i szczegółowa informacja dotycząca trwania kursów oraz dni wolnych od zajęć dostępna jest:
 - na stronie internetowej www.hydracentrum.pl w zakładce „grafik zajęć”,
 - dostępna jako załącznik do Deklaracji Uczestnictwa pod tytułem „Kalendarz zajęć”,
 - dostępna w panelu klienta ACTIVE NOW.
8. Umowa podpisywana jest na czas określony tj. na rok szkolny, w którym odbywają się zajęcia.

II. Uczestnik kursu/Opiekun prawny – zapisy i inne ważne informacje

1. Uczestnikiem kursu zajęć BOBO SWIM jest dziecko zapisane przez Opiekuna Prawnego i osoba dorosła/Opiekun, który przebywa z dzieckiem w wodzie.
2. Umowa na zajęcia BOBO-SWIM (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: biuro@hydracentrum.pl).
3. Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu lub czytelnego zdjęcia podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.
4. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia, które pozwala na wzięcie udziału w zajęciach kursowych, a także uiszczenie opłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie www.hydracentrum.pl oraz będącym załącznikiem do Umowy.
5. Uczestnik kursu jest zobowiązany dokonać płatności w ciągu 3 dni od dnia podpisania Umowy lub nie później niż data pierwszych zajęć lub w wyznaczonym na Umowie terminie płatności - w przypadku płatności miesięcznej.
6. W przypadku, gdy uczestnik kursu nauki pływania nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych powyższe czynności zawarte w pkt 3, 4 i 5 dokonuje Opiekun Prawny.
7. Opiekun Prawny i Uczestnik Kursu są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania wewnętrznego regulaminu basenu, na którym przebywają i na którym odbywają się zajęcia.
8. CP Hydra ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników kursu wyłącznie w trakcie trwania zajęć.
9. CP Hydra nie ponosi odpowiedzialności za:
 - bezpieczeństwo uczestników kursu w szatni i głównym holu oraz za bezpieczeństwo uczestników kursu nie stosujących się do regulaminu ogólnego pływalni oraz regulaminu i warunków uczestnictwa w zajęciach w Centrum Pływania HYDRA.
 - za szkody wyrządzone przez uczestników kursu nauki pływania - poniesione straty pokrywa sam uczestnik kursu lub w przypadku niepełnoletności jego Opiekun Prawny.
10. Podczas zajęć BOBO Swim z małym dzieckiem w wodzie może przebywać tylko jeden opiekun.
- 11. Opiekunowie prawni dzieci poniżej 3 roku oraz dzieci starszych, które nie opanowały umiejętności samodzielnego korzystania z toalety zobowiązani są do używania pieluch przeznaczonych do wody. Jest to wymóg konieczny, aby dziecko mogło wejść do wody.**
- 12. W przypadku dzieci powyżej 3 roku życia nie używających już pieluch prosimy o to, aby przed zajęciami skorzystały z toalety. To ograniczy ryzyko zanieczyszczenia wody w basenie.**
13. Każdy Uczestnik Kursu zarówno dziecko jak i jego opiekun powinien posiadać ze sobą:
 - strój jednoczęściowy/ przylegające spodenki lub kąpielówki
 - czepek pływacki
 - okulary pływackie
 - klapki
 - ręcznik
14. Każdy Opiekun prawny wchodząc z niepełnoletnim uczestnikiem zajęć do szatni powinien posiadać obuwie zmienne.
15. Uczestnicy kursu czekający na swoje zajęcia nie mogą wchodzić do wody.

III. Płatności:

1. Płatności za wszystkie zajęcia oferowane przez CP Hydra można dokonać online za pomocą systemu T-pay rejestrując się przez ACTIVE NOW lub tradycyjnie przelewem na konto bankowe CP Hydra.
2. Cennik kursów znajduje się na stronie internetowej www.hydracentrum.pl oraz jest załączany do Deklaracji Uczestnictwa
3. Gwarancją miejsca i terminu zajęć jest wpłata na konto CP Hydra całej kwoty lub kwoty raty w ciągu 3 dni od dnia podpisania Umowy lub przed datą pierwszych zajęć.
4. W przypadku zgłoszenia się na zajęcia, które mają się odbyć wcześniej niż 3 dni od dnia pierwszych zajęć, wpłata kwoty musi być dokonana przed datą rozpoczęcia się zajęć.
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania zajęć z powodu braku wystarczającej ilości kursantów w grupie (min. 4 osoby). Dokonana płatność zostaje zwrócona na to samo konto, z którego ją dokonano.

III a. PŁATNOŚĆ ONLINE (T-PAY)

1. W celu prawidłowego korzystania z płatności online konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do płatności online. W szczególności dostęp do płatności online może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a. naruszających dobre imię osób trzecich;
 - b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

III b. PŁATNOŚĆ PRZELEWEM NA KONTO BANKOWE ORGANIZATORA

Centrum Pływania Hydra Hanna Siemianowska

NEST BANK nr konta: **82 2530 0008 2076 1254 9960 0001**

Proszę w tytule podawać zawsze imię i nazwisko kursanta, dzień i godzinę zajęć oraz nazwę miesiąca za który jest opłata.

III c. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Płatność za kursy jest miesięczna za miesiąc z góry do 1 dnia miesiąca.
2. Kwota miesięcznej raty dostępna w panelu kursanta ActiveNow.
3. W przypadku dołączenia do kursu w trakcie trwania roku należy od powyższej kwoty odjąć kwotę za ilość zajęć, które przepadły.

IV. Nieobecności, zwroty kosztów, rezygnacje z kursu, zaliczki:

1. Po pierwszej lekcji pływania Opiekun Prawny/Uczestnik kursu może złożyć w ciągu 3 dni od dnia zakończenia pierwszej lekcji jednostronne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o rezygnacji z kursu, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem zawartej umowy. W takim przypadku Organizator zwraca otrzymaną tytułem zapłaty za kurs kwotę, pomniejszoną o koszt jednej lekcji zgodnie z cennikiem wskazanym w załączniku nr 2 umowy.
2. Rezygnacja z kursu musi zostać przekazana Organizatorowi w formie pisemnego wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni od momentu zgłoszenia. Zasada ta obowiązuje również przy płatności miesięcznej.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy Organizator zwraca wpłaconą lub nie pobiera kolejnych rat opłaty za czas obejmujący dzień następujący po upływie ostatniego dnia wypowiedzenia do końca pierwotnego czasu trwania niniejszej umowy.
4. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria na basenie, lockdown), CP Hydra zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym dogodnym terminie. W przypadku braku możliwości zrealizowania zajęć Organizator zwróci Kursantowi 100% kosztów za nieodbyte zajęcia przelewem na konto, z którego płatność została dokonana.
5. Centrum Pływania Hydra nie dokonuje zwrotów wpłaconych należności za niezrealizowane zajęcia uczestnika kursu z powodu jego nieobecności.
6. Z powodu braku innej podobnej grupy zajęciowej w innym terminie nie ma możliwości w przypadku nieobecności odrabiania zajęć, czy też przełożenia ich na inny termin.

V. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać CP Hydra pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany na umowie oraz dostępny na stronie internetowej www.hydracentrum.pl
3. CP Hydra rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację CP Hydra przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. CP Hydra nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

VI. Postanowienia końcowe:

1. Podpisanie Umowy i dokonanie płatności za zajęcia nauki pływania jest równoznaczne z przyjęciem w/w warunków.

2. W sprawach dotyczących organizacji zajęć przez CP Hydra i nie ujętych w regulaminie decyzje podejmuje właściciel firmy.

3. CP Hydra zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów regulaminu. Nowy regulamin musi zostać przedstawiony Uczestnikowi Kursu lub Opiekunowi Prawnemu i przez niego zaakceptowany. Brak akceptacji ww. warunków jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy.

4. Kontakt CP Hydra

Telefon: Hanna Siemianowska +48 607 826 698, Bartosz Siemianowski +48 698 046 443

Adres e-mail: biuro@hydracentrum.pl

Adres do korespondencji: Centrum Pływania Hydra Hanna Siemianowska, ul. Łąkowa 3B, 55-003 Chrzóstawa Mała.

Regulamin obowiązuje od 16.08.2025 r.