

Regulamin Centrum Pływania HYDRA dotyczący wakacyjnych kursów pływania

I. Informacje ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Centrum Pływania HYDRA (CP HYDRA) Hanna Siemianowska, NIP 8971743920, REGON 363109477 z siedzibą w Chrzastawie Małej, przy ul. Łąkowej 3B.
2. CP HYDRA w okresie wakacyjnym organizuje naukę pływania:
 - jednorazowe zajęcia indywidualnej nauki pływania dla dzieci i dla dorosłych dla 1 lub 2 osób
 - wakacyjne kursy indywidualnej nauki pływania – cykliczne zajęcia indywidualnej nauki pływania dla dzieci i dla dorosłych dla 1 lub 2 osób raz w tygodniu w wybranym terminie, trwające przez cały okres trwania wakacyjnych kursów.
 - wakacyjne kursy nauki pływania w formie grupowej– cykliczne zajęcia nauki pływania dla dzieci i dla dorosłych raz w tygodniu w wybranym terminie, trwające przez cały okres trwania wakacyjnych kursów.
3. Wskazane w pkt 2 zajęcia odbywają się na basenie UP przy ul. Chełmońskiego 43, Wrocław.
4. Czas trwania zajęć w wakacyjnym okresie to 45 min.- dzieci, 60 min.- dorośli.
5. Organizator tj. Centrum Pływania HYDRA zobowiązuje się do prowadzenia zajęć kursowych i zapewnienia wykwalifikowanej kadry dydaktycznej w zakresie nauki oraz doskonalenia pływania.
6. Organizator oświadcza, iż wszystkie osoby wykonujące w jego imieniu zobowiązania wynikające z niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje do zrealizowania przedmiotu umowy.
7. Zajęcia w Centrum Pływania Hydra podczas wakacyjnych kursów odbywają się w okresie 30.06.2024 – 25.07.2025 r.
8. Pełna i szczegółowa informacja dotycząca trwania kursów oraz dni wolnych od zajęć dostępna jest:
 - na stronie internetowej www.hydracentrum.pl w zakładce „wakacyjne kursy pływania”.
 - dostępna w panelu klienta ACTIVE NOW.
9. Umowa na wakacyjne zajęcia indywidualnej nauki pływania jest zawierana zawsze bez względu na wybraną formę zajęć.

II. Uczestnik kursu/Opiekun prawny – zapisy i inne ważne informacje

1. Uczestnikiem kursu w CP HYDRA jest osoba podpisująca umowę lub dziecko zapisane przez Opiekuna Prawnego.
2. Umowa nauki i doskonalenia pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: biuro@hydracentrum.pl).
3. Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.
4. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia, które pozwala na wzięcie udziału w zajęciach kursowych, a także uiszczenie opłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie www.hydracentrum.pl oraz będącym załącznikiem do umowy.
5. Uczestnik kursu lub jego Opiekun Prawny jest zobowiązany dokonać przedpłaty jednorazowo z góry za cały kurs w momencie zapisu na zajęcia.
6. W przypadku, gdy uczestnik kursu nauki pływania nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych powyższe czynności zawarte w pkt 3, 4 i 5 dokonuje Opiekun Prawny.

7. Uczestnik kursu i/lub jego Opiekun Prawny jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania wewnętrznego regulaminu basenu, na którym przebywa i na którym odbywają się zajęcia.
8. CP HYDRA ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników kursu wyłącznie w trakcie trwania zajęć.
9. CP HYDRA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - bezpieczeństwo uczestników kursu w szatni i głównym holu oraz za bezpieczeństwo uczestników kursu nie stosujących się do regulaminu ogólnego pływalni oraz regulaminu i warunków uczestnictwa w zajęciach w Centrum Pływania HYDRA.
 - za szkody wyrządzone przez uczestników kursu nauki pływania - poniesione straty pokrywa sam uczestnik kursu lub w przypadku niepełnoletności jego Opiekun Prawny.
10. Wszystkie zajęcia dla dzieci odbywają się bez udziału Opiekunów. Opiekunowie nie mogą przebywać podczas trwania zajęć na niecce basenowej. Opiekunowie mają obowiązek w trakcie trwania zajęć przebywać na trybunach, widowni pływalni lub w innych miejscach do tego przeznaczonych.
11. Każdy uczestnik kursu powinien posiadać ze sobą:
 - strój jednoczęściowy/ przylegające spodenki lub kąpielówki - czepek pływacki
 - okulary pływackie
 - klapki
 - ręcznik
12. Każdy Opiekun prawny wchodząc z niepełnoletnim uczestnikiem zajęć do szatni powinien posiadać obuwie zmienne.
13. Uczestnicy kursu czekający na swoje zajęcia nie mogą wchodzić do wody.
14. Każde dziecko do lat 3 przystępując do zajęć na basenie powinno posiadać specjalne pieluchy do pływania.
15. Po zakończonych zajęciach uczestnik kursu, który nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych odbierany jest z zajęć przez Opiekuna Prawnego i wraz z nim opuszcza basen.
16. Przed rozpoczęciem zajęć Uczestnik kursu lub jego Opiekun Prawny podpisuje oświadczenie o braku przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach w wodzie.

III. Płatności:

1. Gwarancją miejsca i terminu zajęć jest przedpłata całej kwoty przelewem na konto Organizatora:

Centrum Pływania Hydra Hanna Siemianowska

NEST BANK nr konta: 82 2530 0008 2076 1254 9960 0001

Proszę w tytule podawać zawsze imię i nazwisko kursanta, dzień i godzinę zajęć.

2. Po dokonaniu opłaty w celu zarezerwowania zajęć w systemie ActiveNow należy przesłać Organizatorowi na adres biuro@hydracentrum.pl potwierdzenie dokonania przelewu za zajęcia.
3. Cena zajęć nie zawiera kosztów związanych z wejściem na basen. Za bilet na basen należy dokonać opłaty w kasie basenu dodatkowo.
4. Cennik kursów znajduje się na stronie internetowej www.hydracentrum.pl oraz jest załączany do umowy.

IIIa. Płatności online (T-PAY)

1. W celu prawidłowego korzystania z płatności online konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do płatności online. W szczególności dostęp do płatności online może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

- a. naruszających dobre imię osób trzecich;
- b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
- c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
- d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
- e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

IV. Rezerwacja terminów, nieobecności, zwroty kosztów, rezygnacje z kursu

A. JEDNORAZOWE ZAJĘCIA WAKACYJNEJ INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWANIA

1. Przedpłata za zajęcia traktowana jest jako potwierdzenie chęci uczestnictwa w zajęciach. W przypadku braku przedpłaty, zajęcia nie są potwierdzone, a termin zajęć uważany jest za dostępny i może on zostać zarezerwowany przez inną osobę.

2. Centrum Pływania Hydra nie dokonuje zwrotów wpłaconych należności za niezrealizowane zajęcia uczestnika kursu z powodu jego nieobecności.

3. Nie ma możliwości odrobienia czy też przełożenia zaplanowanych i opłaconych jednorazowych wakacyjnych zajęć indywidualnej nauki pływania.

4. Jest możliwość rezygnacji z jednorazowych wakacyjnych zajęć indywidualnej nauki pływania, jeśli zostanie ona zgłoszona w terminie niekrótszym niż 7 dni od daty planowanych zajęć. W takim przypadku koszty za zajęcia zostaną zwrócone na to samo konto, z którego wyszła płatność.

5. Tylko i wyłącznie pisemna rezygnacja z jednorazowych zajęć jest wiążąca. Należy taką rezygnację zgłosić pisemnie na maila biuro@hydracentrum.pl lub sms na nr 607 826 698.

6. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z jednorazowych zajęć w terminie krótszym niż 7 dni od daty planowanych zajęć poniesione koszty nie zostaną zwrócone.

7. Zajęć oznaczonych jako „promocyjne” nie dotyczą zwrotu za niewykorzystane zajęcia. Jako zajęcia „promocyjne” należy rozumieć zajęcia nauki pływania wygrane w konkursach lub wykupione jako vouchery.

8. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria na basenie, lockdown), Centrum Pływania Hydra zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym dogodnym terminie. W przypadku braku możliwości zrealizowania zajęć Organizator zwróci Kursantowi 100% kosztów za nieodbyte zajęcia na konto, z którego płatność została dokonana.

B. WAKACYJNY KURS NAUKI PŁYWANIA – ZAJĘCIA CYKLICZNE

1. Przedpłata za zajęcia traktowana jest jako potwierdzenie chęci uczestnictwa w zajęciach. W przypadku braku przedpłaty, zajęcia nie są potwierdzone, a termin zajęć uważany jest za dostępny i może on zostać zarezerwowany przez inną osobę.

2. Rezygnacja z kursu cyklicznego jest możliwa do 7 dni przed datą pierwszych zajęć. Wtedy Organizator zwraca pełne koszty za kurs na to samo konto, z którego wyszła płatność.

3. W przypadku rezygnacji z kursu w terminie krótszym niż 7 dni przed datą pierwszych zajęć Organizator zwraca otrzymaną tytułem zapłaty za kurs kwotę, pomniejszoną o koszt jednej lekcji zgodnie z cennikiem wskazanym w załączniku nr 1 umowy, a także dostępnym na stronie www.hydracentrum.pl w zakładce „wakacyjne kursy pływania”.

4. Po pierwszej lekcji pływania Opiekun Prawny/Uczestnik kursu może złożyć w ciągu 3 dni od dnia zakończenia pierwszej lekcji jednostronne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o rezygnacji z kursu, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem zawartej umowy. W takim przypadku Organizator zwraca otrzymaną tytułem zapłaty za kurs kwotę, pomniejszoną o koszt jednej lekcji zgodnie z cennikiem wskazanym w załączniku nr 1 umowy, a także dostępnym na stronie www.hydracentrum.pl w zakładce „wakacyjne kursy pływania”.
5. Po upływie 3 dni od daty pierwszych zajęć rezygnacja z kursu nie jest możliwa, w związku z krótkim okresem trwania umowy.
6. Centrum Pływania Hydra nie dokonuje zwrotów wpłaconych należności za niezrealizowane zajęcia uczestnika kursu z powodu jego nieobecności.
7. Nie ma możliwości odrobienia czy też przełożenia zaplanowanych i opłaconych zajęć w wakacyjnym kursie indywidualnej nauki pływania – zajęcia cykliczne.
8. Tylko i wyłącznie pisemna rezygnacja z jednorazowych zajęć jest wiążąca. Należy taką rezygnację zgłosić pisemnie na maila biuro@hydracentrum.pl lub sms na nr 607 826 698.
9. Zajęć oznaczonych jako „promocyjne” nie dotyczą zwrotu za niewykorzystane zajęcia. Jako zajęcia „promocyjne” należy rozumieć zajęcia nauki pływania wygrane w konkursach lub wykupione jako vouchery.
10. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria na basenie, lockdown), Centrum Pływania Hydra zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym dogodnym terminie. W przypadku braku możliwości zrealizowania zajęć Organizator zwróci Kursantowi 100% kosztów za nieodbyte zajęcia przelewem na konto, z którego płatność została dokonana.

IV. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać CP HYDRA pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany na umowie oraz dostępny na stronie internetowej www.hydracentrum.pl
3. CP HYDRA rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację CP HYDRA prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. CP HYDRA nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

V. Postanowienia końcowe:

1. Podpisanie umowy i dokonanie płatności za zajęcia nauki pływania jest równoznaczne z przyjęciem w/w warunków.
2. W sprawach dotyczących organizacji zajęć przez Centrum Pływania Hydra i nie ujętych w warunkach uczestnictwa decyzje podejmuje właściciel firmy.
3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów warunków uczestnictwa. Warunki uczestnictwa muszą zostać przedstawione Uczestnikowi kursu lub jego Opiekunowi prawnemu oraz przez nich zaakceptowane. Brak akceptacji ww. warunków jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy w trybie określonym w jej § 4.
4. Kontakt z CP HYDRA:
Telefon: Hanna Siemianowska **+48 607 826 698**, Bartosz Siemianowski **+48 698 046 443**
Adres e-mail: biuro@hydracentrum.pl
Adres do korespondencji: Centrum Pływania Hydra, ul. Łąkowa 3B, 55-003 Chrzęstawa Mała.

Warunki uczestnictwa obowiązują od 13.06.2024 r.