

Wakacyjny Regulamin Centrum Pływania HYDRA

I. Ogólne informacje:

1. Organizatorem zajęć jest Centrum Pływania HYDRA (CP HYDRA) Hanna Siemianowska, NIP 8971743920, REGON 363109477 z siedzibą w Chrzastawie Malej, przy ul. Łąkowej 3B.
2. CP HYDRA w okresie wakacyjnym organizuje kursy indywidualnej nauki pływania dla dzieci i dla dorosłych dla 1 lub 2 osób | czas trwania: 45 min. dzieci, 60 min. dorośli
3. Wskazane w pkt 2 zajęcia odbywają się na basenie UP przy ul. Chełmońskiego 43, Wrocław.
4. Organizator tj. Centrum Pływania HYDRA zobowiązuje się do prowadzenia zajęć kursowych i zapewnienia wykwalifikowanej kadry dydaktycznej w zakresie nauki oraz doskonalenia pływania.
5. Organizator oświadcza, iż wszystkie osoby wykonujące w jego imieniu zobowiązania wynikające z niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje do zrealizowania przedmiotu umowy.
6. Zajęcia w Centrum Pływania Hydra podczas wakacyjnych kursów odbywają się w okresie 24.06.2024 – 28.07.2024 r.
7. Pełna i szczegółowa informacja dotycząca trwania kursów oraz dni wolnych od zajęć dostępna jest:
 - na stronie internetowej www.hydracentrum.pl w zakładce „wakacyjne kursy pływania”.
 - dostępna w panelu klienta ACTIVE NOW.
8. Umowa na zajęcia podpisywana jest na cały okres wakacyjny.

II. Uczestnik kursu/Opiekun prawny – zapisy i inne ważne informacje

1. Uczestnikiem kursu w CP HYDRA jest osoba podpisująca umowę lub dziecko zapisane przez Opiekuna Prawnego.
2. Umowa nauki i doskonalenia pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: biuro@hydracentrum.pl).
3. Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.
4. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia, które pozwala na wzięcie udziału w zajęciach kursowych, a także uiszczenie opłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie www.hydracentrum.pl oraz będącym załącznikiem do umowy.
5. Uczestnik kursu lub jego Opiekun Prawny jest zobowiązany dokonać przedpłaty jednorazowo z góry za cały kurs w momencie zapisu na zajęcia poprzez formularz ze strony <https://hydracentrum.pl/zapisy-online/>
6. W przypadku, gdy uczestnik kursu nauki pływania nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych powyższe czynności zawarte w pkt 3, 4 i 5 dokonuje Opiekun Prawny.
7. Uczestnik kursu i/lub jego Opiekun Prawny jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania wewnętrznego regulaminu basenu, na którym przebywa i na którym odbywają się zajęcia.
8. CP HYDRA ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników kursu wyłącznie w trakcie trwania zajęć.
9. CP HYDRA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - bezpieczeństwo uczestników kursu w szatni i głównym holu oraz za bezpieczeństwo uczestników kursu nie stosujących się do regulaminu ogólnego pływalni oraz regulaminu i warunków uczestnictwa w zajęciach w Centrum Pływania HYDRA.
 - za szkody wyrządzone przez uczestników kursu nauki pływania - poniesione straty pokrywa sam uczestnik kursu lub w przypadku niepełnoletności jego Opiekun Prawny.
10. Wszystkie zajęcia dla dzieci odbywają się bez udziału Opiekunów. Opiekunowie nie mogą przebywać podczas trwania zajęć na niecce basenowej. Opiekunowie mają obowiązek w trakcie trwania zajęć przebywać na trybunach, widowni pływalni lub w innych miejscach do tego przeznaczonych.

11. Każdy uczestnik kursu powinien posiadać ze sobą:

- strój jednoczęściowy/ przylegające spodenki lub kąpielówki
- czepek pływacki
- okulary pływackie
- klapki
- ręcznik

12. Każdy Opiekun prawny wchodząc z niepełnoletnim uczestnikiem zajęć do szatni powinien posiadać obuwie zmienne.

13. Uczestnicy kursu czekający na swoje zajęcia nie mogą wchodzić do wody.

14. Każde dziecko do lat 3 przystępując do zajęć na basenie powinno posiadać specjalne pieluchy do pływania.

15. Po zakończonych zajęciach uczestnik kursu, który nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych odbierany jest z zajęć przez Opiekuna Prawnego i wraz z nim opuszcza basen.

16. Przed rozpoczęciem zajęć Uczestnik kursu lub jego Opiekun Prawny podpisuje oświadczenie o braku przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach w wodzie.

III. Płatności:

1. Płatności za wszystkie wakacyjne zajęcia oferowane przez CP HYDRA można dokonać tylko online za pomocą systemu T-pay rejestrując się przez ACTIVE NOW.
2. Cennik kursów znajduje się na stronie internetowej www.hydracentrum.pl oraz jest załączany do umowy.
3. Gwarancją miejsca i terminu zajęć jest przedpłata całej kwoty w momencie zapisu za pomocą płatności online.

IIIa. PŁATNOŚĆ ONLINE (T-PAY)

1. W celu prawidłowego korzystania z płatności online konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: |

- a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
- b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do płatności online. W szczególności dostęp do płatności online może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

- a. naruszających dobre imię osób trzecich;
- b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
- c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
- d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
- e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

IV. Nieobecności, zwroty kosztów, rezygnacje z kursu:

1. Po pierwszej lekcji pływania Opiekun Prawny/Uczestnik kursu może złożyć w ciągu 3 dni od dnia zakończenia pierwszej lekcji jednostronne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej o rezygnacji z kursu, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem zawartej umowy. W takim przypadku Organizator zwraca otrzymaną tytułem zapłaty za kurs kwotę, pomniejszoną o koszt jednej lekcji zgodnie z cennikiem wskazanym w załączniku nr 1 umowy.

2. Rezygnacja z kursu musi zostać przekazana Organizatorowi w formie pisemnego wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni od momentu zgłoszenia.

3. W przypadku wypowiedzenia umowy Organizator zwraca wpłaconą lub nie pobiera kolejnych rat opłaty za czas obejmujący dzień następujący po upływie ostatniego dnia wypowiedzenia do końca pierwotnego czasu trwania niniejszej umowy.

4. Zajęć oznaczonych jako „promocyjne” nie dotyczą zwrotu za niewykorzystane zajęcia. Jako zajęcia „promocyjne” należy rozumieć zajęcia nauki pływania wygrane w konkursach lub wykupione jako vouchery.

5. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z przyczyn technicznych (np. awaria na basenie, lockdown), Centrum Pływania Hydra zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym dogodnym terminie. W przypadku braku możliwości zrealizowania zajęć Organizator zwróci Kursantowi 100% kosztów za nieodbyte zajęcia przelewem na konto, z którego płatność została dokonana.

6. Centrum Pływania Hydra nie dokonuje zwrotów wpłaconych należności za niezrealizowane zajęcia uczestnika kursu z powodu jego nieobecności.

7. Centrum Pływania Hydra mając na uwadze dobro kursantów i Opiekunów Prawnych przyznaje możliwość odrobienia zajęć po uprzednio poprawnie zgłoszonej nieobecności wg. pkt 11. Ta zasada nie dotyczy zajęć jednorazowych.

8. W przypadku zapisu na zajęcia jednorazowe nie ma możliwości odrabiania zajęć.

9. Na cały okres trwania umowy przypadają 2 możliwości odrobienia zgłoszonych poprawnie nieobecności.

10. Zajęcia należy odrobić do końca trwania umowy tj. do 28.07.2024 r.

11. Poprawnie zgłoszoną nieobecnością jest zgłoszenie nieobecności do 24 godzin przed datą rozpoczęcia się zajęć tylko i wyłącznie poprzez system ACTIVE NOW logując się na konto uczestnika.

12. Ilość zajęć do odrobienia nie przechodzi na kolejny nowy kurs.

13. Aby odrobić zajęcia należy zapisać się na proponowane terminy odrabiania przez system ACTIVE NOW

14. Przy zgłaszaniu nieobecności lub braku obecności na zajęciach odróbkowych kursantowi nie przysługuje możliwość ponownego odrabiania zajęć w takim przypadku zajęcia takie uznane zostają za odbyte.

15. W przypadku prowadzenia indywidualnych zajęć nauki pływania dla 2 osób, tylko zgłoszona i usprawiedliwiona nieobecność wszystkich osób jednocześnie zobowiązuje do odrabiania zajęć.

16. Centrum Pływania Hydra nie daje gwarancji możliwości odrabiania opuszczonych, ale zgłoszonych wg pkt. 11 zajęć. Wszystko zależy, czy ktoś inny zgłosi nieobecność na swoich zajęciach.

IV. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1) Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.

2) Reklamacje należy składać CP HYDRA pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany na umowie oraz dostępny na stronie internetowej www.hydracentrum.pl

3) CP HYDRA rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację CP HYDRA prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.

4) CP HYDRA nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

V. Postanowienia końcowe:

1. Podpisanie umowy i dokonanie płatności za zajęcia nauki pływania jest równoznaczne z przyjęciem w/w warunków.

2. W sprawach dotyczących organizacji zajęć przez Centrum Pływania Hydra i nie ujętych w warunkach uczestnictwa decyzje podejmuje właściciel firmy.

3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów warunków uczestnictwa. Warunki uczestnictwa muszą zostać przedstawione Uczestnikowi kursu lub jego Opiekunowi prawnemu oraz przez nich zaakceptowane. Brak akceptacji ww. warunków jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy w trybie określonym w jej § 4.

4. Kontakt z CP HYDRA:

Telefon: Hanna Siemianowska +48 607 826 698, Bartosz Siemianowski +48 698 046 443

Adres e-mail: biuro@hydracentrum.pl

Adres do korespondencji: Centrum Pływania Hydra, ul. Łąkowa 3B, 55-003 Chrzęstawa Mała.

Warunki uczestnictwa obowiązują od 5.06.2024 r.